



Día Mundial de los

Derechos del Consumidor



15

de marzo
2025



Cada persona es responsable de lo que produce, compra y consume. Cada decisión impacta en el medio ambiente y en la sociedad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ S.A.

SECRETARÍA DE
AMBIENTE





Objetivo



Promover la participación y articulación de la ciudadanía para aprender y practicar el consumo responsable, de manera que empresas y consumidores finales incluyan criterios de sostenibilidad dentro sus decisiones de compra.



Estrategias

- Dinamizar mercados de productos sostenibles
- Articular productores, tenderos, organizaciones y consumidores
- Promover los derechos del consumidor sostenible
- Brindar Información para comprar responsable, informada y conscientemente



Derechos y deberes de los consumidores

(Ley 1480 - 2011)

Derechos

- A recibir productos de calidad
- A la seguridad e indemnidad
- A recibir información
- A recibir protección contra la publicidad Engañosa
- A reclamar
- A protección contractual
- A elegir libremente bienes y servicios
- A participar
- A tener representación
- A recibir
- A la educación
- A ser tratados con igualdad



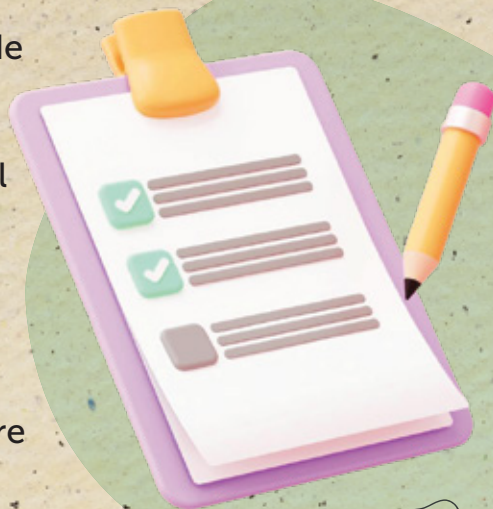
Derechos y deberes de los consumidores

(Ley 1480 - 2011)



Deberes

- Informarse respecto de la calidad de los productos, y de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con el adecuado uso o consumo, conservación e instalación.
- Obrar de buena fe.
- Cumplir con las normas sobre reciclaje y disposición de desechos.



¿Cómo ser un consumidor responsable?



Libérate de los plásticos de un solo uso:

Lleva tu propia bolsa de tela para tus compras y llena tu botella reutilizable con tu bebida favorita.



Ahorra energía:

Aprovecha la luz solar, apaga los bombillos que no necesitas, usa electrodomésticos de bajo consumo de energía.



Consume solo lo necesario:

Usa lista de compras, evita caer en manipulación por publicidad, compra despacio y conociendo tus verdaderas necesidades.



Lee las etiquetas:

Infórmate y aprende sobre los componentes de los productos y las políticas sociales, económicas y ambientales de los fabricantes.

¿Cómo ser un consumidor responsable?



No desperdicies alimentos:

Cocina y sírvete solo lo que realmente vas a consumir.
Comparte o guarda alimentos sobrantes.



Diviértete al aire libre:

Elige experiencias en parques ecológicos distritales.
Disfruta con tu familia y amigos.



Diviértete Compra productos nacionales y locales:

Apoya la industria nacional y generación de empleo. Así evitas dejar huella de carbono por el transporte de mercancía.



Ahorra agua:

Usa el líquido vital con responsabilidad.



Has que tu estilo de vida sea más sostenible



¿Qué son los Negocios Verdes?

Son actividades económicas que brindan productos y servicios responsables con el medioambiente, promoviendo el bienestar social, reduciendo el impacto climático y apoyando el crecimiento de las comunidades.


Categorías de los negocios verdes:



Moda
Movilidad
Cuidado personal
Aseo para el hogar
Alimentos
Construcción
Tecnologías
Turismo
Envases y empaques



**Conoce los
negocios verdes**



LECOJ directorio

Usa el agua con responsabilidad

- **Instala** ahorradores de agua.
- **Verifica** el buen estado de las llaves y tuberías, y realiza mantenimiento si hay goteras.
- **Usa la lavadora** con carga completa.
- **Toma duchas cortas** de 3 minutos, enjabónate o lava tus dientes con la llave cerrada.
- **No uses manguera** para lavar pisos, fachadas o automóvil, usa agua lluvia.
- Usa jabones **biodegradables**.
- **Nunca viertas aceites** de cocina en el sifón, guárdalos en una botella y deposítalos en el contenedor de aceites más cercanos.

